

Bergerat Monnoyeur Sp. z o.o.
ul. Modlińska 11, Izabelin-Dzianków
05-092 Łomianki
tel.: +48 22 76 87 183
email: oze@eneria.pl
www.eneria.pl



OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

1. Zakres stosowania Ogólnych Warunków Sprzedaży

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej jako „OWS”) mają zastosowanie do wszystkich ofert Bergerat Monnoyeur sp. z o.o. (dalej jako „BM”), dotyczących sprzedaży agregatów prądowców zasilanych wodorem produkcyjnym ENERGY OBSERVER DEVELOPMENTS - EODev (dalej jako „Produkt”) lub usług serwisowych oferowanych przez BM w zakresie Produktu (dalej jako „Usługi”). Na potrzeby OWS, Produktami są także wzmacniacze sygnału REXH₂ oraz stacje okrętowe STSH₂.

Przyjęcie przez Klienta oferty BM w zakresie Produktu lub Usługi lub złożenie zamówienia przez Klienta na podstawie otrzymanej oferty BM, jest równoznaczne z przyjęciem warunków wskazanych w OWS.

BM może modyfikować postanowienia wskazane w OWS w treści poszczególnych ofert lub w proponowanych projektach umów dotyczących Produktu lub Usługi, w taki przypadku postanowienia OWS stosować należy uzupełniając.

Klient nie jest uprawniony do modyfikacji OWS poprzez warunki wskazane w Zamówieniu.

2. Identyfikacja BM

BERGERAT MONNOYEUR spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w: Izabelin-Dzianków, ul. Modlińska 11, 05-092 Łomianki, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowy Rejestr Sądowy, pod numerem KRS: 0000021439, NIP 7780022310, REGON: 012022794, kapitał zakładowy 13 827 250,00 złotych

3. Zamówienie oraz Oferta

3.1. Oferta. BM sporządza ofertę handlową lub techniczno-handlową (dalej jako „Oferta”), w formie pisemnej lub dokumentowej, w oparciu o potrzeby Klienta i możliwości związane z Produktem. Klient odpowiedzialny jest za dostarczenie BM wszystkich dokumentów i informacji wymaganych do sporządzenia Oferty, zwłaszcza dokumentów i informacji koniecznych dla pełnego zrozumienia przez BM potrzeb Klient w zakresie Produktu i Usług, BM nie ponosi żadnej odpowiedzialności za poprawność przekazanych dokumentów i informacji przez Klienta. Oferta obejmuje jedynie Produkty lub Usługi wyszczególnione w danej Ofercie. O ile nie zostało wskazane w Ofercie inaczej, okres jej obowiązywania to 30 dni od daty sporządzenia.

3.2. Zamówienie. Oferta podpisana przez Klienta w formie pisemnej (podpis odrębny lub podpis elektroniczny kwalifikowany) i dostarczona do BM w okresie obowiązywania Oferty, stanowi zamówienie Produktu lub Usługi (dalej jako „Zamówienie”). Realizacja Zamówienia przez BM może być warunkowana zapłatą zaliczki przez Klienta lub płatnością z góry wynagrodzenia. Terminy dotyczące realizacji Zamówienia przez BM biegną od daty otrzymania przez BM podpisanej przez Klienta Zamówienia oraz otrzymania zapłaty wyżej wskazanej zaliczki lub wynagrodzenia z góry. BM może odmówić realizacji Zamówienia, w tym wstrzymać realizację jakichkolwiek innych obowiązków, w tym w ramach OWS, jeśli Klient pozostaje w opóźnieniu z zapłatą wynagrodzenia na rzecz BM powyżej 14 dni, z tytułu danego Zamówienia lub z tytułu innych Zamówień realizowanych na rzecz Klienta. BM nie podnosi odpowiedzialności odszkodowawczej z tytułu skorzystania z wyżej wskazanego uprawnienia. Zamówienie stanowi potwierdzenie przez Klienta, że Produkty i Usługi oferowane przez BM spełniają potrzeby określone przez Klienta. Ponadto, BM może odstąpić od Zamówienia w terminie 30 dni od daty otrzymania Zamówienia od Klienta, jeśli producent EODev poinformuje BM o braku możliwości wyprodukowania danego Produktu lub braku możliwości dotrzymania deklarowanych terminów produkcji. Odstąpienie wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

4. Dostarczenie Produktu

4.1. Przygotowanie i dostarczenie. Przygotowanie i dostarczenie Produktu do Klienta pod adres na terenie Polski jest obowiązkiem BM, chyba że Klient odbiera Produkt samodzielnie z magazynu BM.

4.2. Miejsce dostarczenia. Produkt jest dostarczany do adresu wskazanego w Ofercie, który wcześniej podał Klient w ramach definiowania swoich potrzeb. Z chwilą wydania Produktu Klientowi, ryzyko utraty lub uszkodzenia Produktu jest po stronie Klienta.

4.3. Termin dostarczenia. Czas realizacji Zamówienia oraz warunki związane z tym terminem, są określone w Zamówieniu. BM zobowiązuje się powiadomić Klienta o planowanej dacie dostarczenia na 7 dni wcześniej, tj. o dacie wydania. BM będzie informować Klienta także o możliwym opóźnieniu, jednak odpowiedzialność BM związana jest wyłącznie z zawinięciem przez niego niedotrzymaniu deklarowanego terminu. BM nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za opóźnienie związane z opóźnieniem po stronie producenta Produktu lub zdarzeniem siły wyższej. W przypadku zwłoki w realizacji Zamówienia przez BM powyżej 30 dni, Klient uprawniony jest do odstąpienia od Zamówienia w terminie kolejnych 60 dni.

4.4. Odbiór Produktu. Z czynności odbiorowych BM i Klient sporządzą i podpiszą protokół odbioru końcowego Produktu. BM nie odpowiada za wady i rozbieżności w zakresie Zamówienia, które nie zostały stwierdzone podczas czynności odbiorowych, chyba że w dacie odbioru nie można było ich stwierdzić. W przypadku bezzasadnej odmowy podpisania przez Klienta protokołu końcowego odbioru Produktu lub niestawieniu się przez Klienta na czynnościach odbiorowych, BM uprawniony jest do jednostronnego sporządzenia protokołu końcowego odbioru i wystawienia faktury VAT rozliczającej ostatecznie wynagrodzenia za Zamówienie, jak i obciążenia Klienta kosztami związanymi z brakiem odbioru przez Klienta, w tym kosztami magazynowania Produktu.

5. Usługi

5.1. Zakres Usług. W ramach Usług, BM może zrealizować przeglądy okresowe Produktów (cykliczne, zgodnie z DTR Produktu), jak i naprawy w zakresie awarii i usterek (na podstawie odrębnych ofert złożonych przez BM i zaakceptowanych przez Klienta). BM w ramach Usług wykorzystuje części i materiały rekomendowane przez producenta, nowe lub regenerowane przez producenta.

5.2. Harmonogram przeglądów okresowych. DTR Produktu określa zalecaną częstotliwość przeglądów okresowych przez producenta. W przypadku gdy Usługa wskazana w Zamówieniu dotyczy przeglądów okresowych, Klient zobowiązuje się zawiadomić BM najpóźniej na 10 dni przed terminem przeglądu okresowego o potrzebie jego wykonania. Strony wspólnie uzgodnią datę wykonania konkretnego przeglądu okresowego, mając na względzie, że usługa to musi zostać wykonana przez BM przed terminem wskazanym w DTR Produktu.

BM nie dopuszcza możliwości wykonania przeglądu okresowego w terminie późniejszym niż wynikający z DTR Produktu, chyba że za zgodą Klienta wyrażoną pisemnie na wykonanie danego przeglądu oraz na wyłączenie ryzyko Klienta, jak i przy zastrzeżeniu, że na dany przegląd okresowy BM nie udziela gwarancji, a samo nieterminowe wykonanie tego przeglądu może wiązać się z wystąpieniem w późniejszym okresie awarii / uszkodzeń, za które BM nie będzie ponosił odpowiedzialności.

5.3. Naprawa awarii oraz usterek. Czas reakcji na zgłoszenie awarii lub usterek w dni robocze w godzinach 7-16 w ramach Zamówienia wynosi 2 dni robocze z wyłączeniem weekendów, świąt oraz dni ustawowo wolnych od pracy, o ile taka Usługa została przewidziana w Zamówieniu. Numery telefonów oraz adres e-mail do zgłaszania awarii i usterek wskazane są w treści Oferty. BM przystąpi do naprawy awarii lub usterek dopiero w momencie zaakceptowania przez Klienta dodatkowej oferty w zakresie danej naprawy.

5.4. Realizacja Usług. Serwisant BM będzie każdorazowo zgłaszał swoje przybycie Klientowi i powiadamiał o ukończeniu danej Usługi. Wykonanie Usługi będzie każdorazowo potwierdzane przez upoważnionego serwisanta BM Kartą wyjazdową serwisu polowego i wpisem do książki przeglądu urządzeń lub dziennika eksploatacji, o ile takowe są prowadzone. Po wykonaniu każdej Usługi, BM przeprowadzi test Produktu. Klient zobowiązuje się przygotować Produkt do przeglądu, w szczególności wyłaczyć go odpowiednio wcześniej, tak aby umożliwić jego wystęgnięcie do ok. 30°C lub przygotować go w inny odpowiedni sposób ustalony wcześniej przez Strony, odpowiedni dla zakresu planowanych prac, w szczególności umożliwiający wykonywanie prac z przestrzeganiem zasad BHP.

6. Cena i płatność

6.1. Cena. Cena za Produkt i Usługi każdorazowo określona jest w Zamówieniu zgodnie z Ofertą. Cena jest określona w euro i jest ceną netto nie zawierającą podatku VAT. W Zamówieniu określany jest także harmonogram płatności, jak i może zostać określony mechanizm waloryzacji wynagrodzenia BM, w szczególności w przypadku Usług realizowanych w okresie wieloletnim..

6.2. Fakturowanie. O ile nie stwierdzono inaczej w Zamówieniu lub OWS, BM wystawi fakturę VAT po dokonaniu odbioru końcowego Produktu lub po wykonaniu Usługi, na podstawie Karty serwisu polowego. Wynagrodzenie zostanie zwiększone odpowiednio o wartość podatku VAT obowiązującego w dniu wystawienia faktury VAT. Klient wyraża zgodę na otrzymywanie faktur VAT drogą elektroniczną.

6.3. Płatność. Za datę zapłaty wynagrodzenia przez Klienta przyjmuje się datę uznania przelewu na rachunku bankowym BM.

7. Odstąpienie od Zamówienia oraz jego wypowiedzenie

BM może odstąpić od całości lub części Zamówienia, jeśli Klient opóźnia się z płatnością wynagrodzenia należnego BM lub zaliczki powyżej 30 dni. Z powyższego uprawnienia BM może skorzystać do 120 dni od daty otrzymania Zamówienia od Klienta.

BM może zakończyć bez terminu wypowiedzenia Zamówienie w zakresie Usługi, jeśli Klient opóźnia się z płatnością wynagrodzenia należnego BM powyżej 30 dni.

BM lub Klient mogą zakończyć za 3-miesięcznym okresem wypowiedzenia Zamówienie w zakresie Usługi, jeśli Zamówienie to jest na czas nieoznaczony.

Powyższe oświadczenia wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

8. Gwarancja

Termin gwarancji w ramach Zamówienia, jeśli dokument ten nie stanowi inaczej, wynosi: dla Produktu 24 miesiące od daty odbioru Produktu, jednak nie dłużej niż 26 miesięcy od daty dostawy Produktu, oraz 6 miesięcy dla Usług od daty jej wykonania. Z uwagi na udzielaną gwarancję jakości, rękojmia za wady jest wyłączona.

W przypadku stwierdzenia przez Klienta wady Produktu lub Usługi podczas okresu gwarancyjnego, Klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić BM. Czas reakcji dla zgłoszenia gwarancyjnego to 2 dni robocze. Termin usunięcia wady to 10 dni roboczych, jednak BM zastrzega sobie prawo do wydłużenia tego terminu, jeśli będzie to niezbędne z uwagi na potrzeby technologiczne lub logistyczne, w tym z uwagi na dostępność części i materiałów niezbędnych do usunięcia wady. Gwarancja nie obejmuje w szczególności przypadków uszkodzeń spowodowanych niewłaściwą eksploatacją Produktu, nie stosowania się do zaleceń BM, producenta lub wynikających z DTR Produktu, wynikłych z wszelkiego rodzaju przeróbek, niewłaściwej jakości paliwa lub działania osób trzecich albo siły wyższej.

Gwarancja BM jest udzielana pod warunkiem zapłaty całego wynagrodzenia za Produkt lub Usługę.

Bergerat Monnoyeur Sp. z o.o. z siedzibą: Izabelin-Dzianków, pod adresem: ul. Modlińska 11, 05-092 Łomianki.

Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. St. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000021439, Regon: 012022794, NIP: 7780022310, Kapitał Zakładowy: 13 827 250 zł

Bergerat Monnoyeur Sp. z o.o.
ul. Modlińska 11, Izabelin-Dziesianówek
05-092 Łomianki
tel.: +48 22 76 87 183
email: oze@eneria.pl
www.eneria.pl



9. Odpowiedzialność

Odpowiedzialność odszkodowawcza BM ograniczona jest do wysokości wynagrodzenia netto za Produktu lub Usługę, zgodnie z treścią Zamówienia i do rzeczywistej szkody (straty) Klienta, z wyłączeniem utraconych korzyści. Powyższe ograniczenia nie dotyczą szkody wyrządzonej przez BM z winy umyślnej.

10. Siła wyższa

Działanie BM w zakresie wszystkich lub części obowiązków zostanie zawieszona w razie wystąpienia siły wyższej, która uniemożliwia lub opóźnia to działanie. Zdarzenia uznawane za siłę wyższą obejmują w szczególności wojnę, zamieszki, embarga, zle warunki pogodowe, pożary, epidemie / pandemie, niepokoje społecznych, wszelkiego rodzaju strajki, niedobory surowców. Jeśli nie jest możliwe spełnienie wszystkich lub niektórych zobowiązań przez BM ze względu wystąpienia siły wyższej, BM niezwłocznie powiadomi Klienta o zdarzeniu stanowiącym siłę wyższą i doloży wszelkich starań, by zapewnić rozwiązanie lub ograniczyć skutki. Zobowiązania Stron zostaną zawieszona bez wzajemnej odpowiedzialności. Poprzez wyraźną zgodę strony zgadzają się, że wystąpienie i utrzymywanie się siły wyższej nie daje prawa do zakończenia Zamówienia, chyba że zawieszenie zobowiązań stron przekracza sześćdziesiąt (60) kolejnych dni kalendarzowych, w takim przypadku Strony mogą odstąpić w całości lub w części od Zamówienia.

11. Poufność

BM oraz Klient zobowiązują się zachować w tajemnicy wszelkie informacje techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne, organizacyjne i inne dotyczące odpowiednio BM lub Klienta, otrzymane w trakcie realizacji Zamówienia lub w okresie przygotowywania Oferty przez BM, w tym w okresie obowiązywania gwarancji udzielonej przez BM, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła, uznając takie informacje jako poufne. Zobowiązanie do zachowania poufności określone trwa przez okres 5 lat od rozwiązania lub wygaśnięcia lub zakończenia Zamówienia (w tym w ramach odstąpienia lub wypowiedzenia). Informacje poufne dotyczące BM stanowią jego tajemnicę przedsiębiorstwa.

Każda ze Stron może ujawniać informacje poufne:

- jeżeli jest to wymagane przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa i tylko w zakresie określonym w obowiązujących przepisach prawa,
- jeżeli jest to wymagane przez jakiegokolwiek organy giełdy, nadzoru lub administracji rządowej, którym podlega ta Strona, organy ścigania lub sąd i tylko w zakresie wymaganym przez te organy lub sąd,
- swoim pracownikom i współpracownikom, z zastrzeżeniem, że Klient wyłącznie pracownikom i współpracownikom, którzy są bezpośrednio zaangażowani w ramach Zamówienia,
- swoim profesjonalnym doradcom, audytorom oraz konsultantom, którzy muszą wejść w ich posiadanie w związku z Zamówieniem, a którzy są zobowiązani do zachowania poufności zasadniczo na takich samych warunkach, jak określone powyżej lub wynikających z zasad etyki wykonywanego zawodu;
- jeżeli taka informacja została wcześniej przekazana do wiadomości publicznej bez naruszenia powyższych postanowień.

Klient wyraża zgodę na podawanie przez BM do publicznej wiadomości, w szczególności w materiałach informacyjno – marketingowych, faktu realizacji Zamówienia dla Klienta, wraz z podaniem jego nazwy i rodzaju zamówionego przez Klienta Produktu lub Usługi.

12. Prawo właściwe i spory

12.1. Prawo właściwe. OWS jest sporządzane zgodnie z prawem polskim i prawo do ma zastosowanie do Zamówienia. Wyłącza się stosowanie innych niż OWS warunków ogólnych i wzorców umownych.

12.2. Spory. Wszelkie spory dotyczące ważności, interpretacji, wykonania lub rozwiązania Zamówienia, które nie zostaną rozstrzygnięte polubownie w ciągu dziesięciu (10) dni od ich wystąpienia, zostaną przekazane pod wyłączną kompetencję sądu właściwego miejscowo dla BM.