

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH POTENCJALNYCH KLIENTÓW ORAZ KLIENTÓW

ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH	<p>Administratorem danych osobowych jest Eneria Sp. z o.o. z siedzibą w Izabelinie-Dziekanówku Modlińska 11, 05-092 Łomianki („administrator”)</p> <p>Z administratorem można się kontaktować pocztą tradycyjną na ww. adres lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: aktualizacja.rezygnacja@eneria.pl (również w celu realizacji praw wskazanych w niniejszej informacji).</p>
CEL PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH ORAZ PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH	<p>Dane osobowe potencjalnych klientów oraz klientów przetwarzane są w celu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>przedstawienia oferty zawarcia umowy:</u> <ol style="list-style-type: none"> a) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO tj. niezbędności przetwarzania do podjęcia działań, na żądanie osoby, przed zawarciem umowy [w odniesieniu do osób fizycznych działających we własnym imieniu].; b) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. prawnie uzasadnionego interesu jakim jest działanie przed zawarciem umowy za pośrednictwem osób wskazanych do reprezentacji jak również do kontaktu [w odniesieniu do osób reprezentujących potencjalnego klienta oraz wskazanych w umowie do kontaktu]. 2. <u>zawarcia i wykonania umowy:</u> <ol style="list-style-type: none"> a) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO tj. niezbędności przetwarzania do zawarcia i wykonania umowy, której klient jest stroną [w odniesieniu do osób fizycznych działających we własnym imieniu].; b) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. prawnie uzasadnionego interesu jakim jest zawarcie i wykonanie umowy za pośrednictwem osób wskazanych do reprezentacji jak również do kontaktu [w odniesieniu do osób reprezentujących klienta oraz wskazanych w umowie do kontaktu]. 3. <u>realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa mających zastosowanie do działalności administratora</u> – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO tj. wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze, w tym wynikających z przepisów podatkowych. 4. <u>obsługi zapytań w zakresie zawartej umowy, w tym przyjmowania i rozpatrywania reklamacji</u> - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO tj. niezbędności przetwarzania do wykonania umowy, której osoba jest stroną. 5. <u>marketingu własnych produktów:</u> <ol style="list-style-type: none"> a) podczas trwania Umowy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. prawnie uzasadnionego interesu jakim jest marketing własnych produktów, b) w postaci informacji handlowych o produktach, usługach, ofertach promocyjnych i wydarzeniach wysyłanych na podany adres e-mail lub drogą telefoniczną a także po zakończeniu trwania umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit a RODO tj. zgody osoby, której dane dotyczą, [jeżeli taka zgoda została wyrażona], c) <u>badania satysfakcji klienta</u> – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. prawnie uzasadnionego interesu administratora jakim jest podniesienie jakości świadczonych usług na skutek przeprowadzonego badania posprzedażowego, d) <u>badania preferencji</u> odnośnie do zapotrzebowania na produkty lub usługi w zakresie przedmiotu działalności administratora przez wzgląd

	<p>e) na potrzebę realizacji prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest możliwość ustalenia katalogu produktów i usług, którymi może być zainteresowana druga strona Umowy;</p> <p>f) <u>dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami</u> - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. prawnie uzasadnionego interesu administratora jakim jest dochodzenie roszczeń oraz obrona przed nimi.</p> <p>g) <u>archiwizacji</u> (przechowanie dowodów prowadzonej działalności) - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. prawnie uzasadnionego interesu administratora jakim jest niezbędność przechowywania dowodów prowadzonej działalności.</p>
<p>KATEGORIE DANYCH OSOBOWYCH ORAZ ŹRÓDŁO DANYCH OSOBOWYCH</p>	<p>Administrator przetwarza następujące dane osobowe klienta będącego osobą fizyczną: imię i nazwisko, stanowisko, funkcja, adres e-mail, numer telefonu, adres prowadzonej działalności, NIP, REGON.</p> <p>Dane osobowe zostały pozyskane bezpośrednio od klienta lub za pośrednictwem innych osób działających przez klienta lub ze źródeł publicznych (rejstry publiczne, strona internetowa, itp.).</p>
<p>ODBIORCY DANYCH</p>	<p>Przewidywanymi odbiorcami danych osobowych są: firmy świadczące dla administratora wsparcie IT, dostawcy usług poczty elektronicznej, przewoźnicy, operatorzy pocztowi lub kurierzy, podmioty obsługujące płatności elektroniczne; firmy doradcze, z którymi administrator współpracuje, podmioty wspierające działania marketingowe administratora, podmioty upoważnione do otrzymywania danych osobowych na mocy obowiązujących przepisów prawa, oraz inne podmioty, które wykonują działania na zlecenie administratora lub dostarczają mu usługi/towary niezbędne do prowadzenia działalności, a także spółki z grupy Monnoyeur.</p>
<p>OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH</p>	<p>Administrator będzie przetwarzał dane osobowe przez czas niezbędny do wykonania umowy, nie dłużej jednak niż przez okres niezbędny celem dochodzenia roszczeń z tej umowy. W celach rachunkowych dane przetwarzane będą w terminie 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym nastąpiło zdarzenie. Dane osobowe przetwarzane w celach marketingowych przetwarzane są do momentu cofnięcia zgody na ich przetwarzanie lub zgłoszenia sprzeciwu w tym zakresie. Dane osobowe w celach archiwizacyjnych przechowywane będą przez okres wynikający z przepisów prawa.</p>
<p>DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH</p>	<p>Podanie danych jest dobrowolne, jednak aby mogło dojść do zawarcia umowy konieczne jest ich podanie (warunek zawarcia umowy). W przypadkach wskazanych w przepisach prawa podanie danych jest obowiązkowe (np. w celu wystawienia faktury VAT). Ich niepodanie będzie powodowało niemożność wypełnienia obowiązków wynikających z prawa. Podanie danych w celach marketingowych jest dobrowolne a ich niepodanie powoduje niemożność prowadzenia działań marketingowych.</p>
<p>PRAWA PRZYSZŁUGUJĄCE</p>	<p>Prawo dostępu do danych osobowych, prawo sprostowania, prawo usunięcia. Prawo ograniczenia przetwarzania, prawo przenoszenia danych.</p>

PRAWO SPRZECIWU	Prawo do wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją klienta oraz sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych.
PRAWO WYCOFANIA ZGODY	Prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie (w zakresie w jakim została udzielona), bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
PROFILOWANIE AUTOMATYCZNE DECYZJA	Brak profilowania. Brak podejmowania zautomatyzowanych decyzji.
ZAMIAR PRZEKAZYWANIA DANYCH OSOBOWYCH DO PAŃSTWA TRZECIEGO	Na pewnym etapie może dochodzić do przekazywania danych osobowych do państw trzecich (poza EOG). Administrator dokonuje tego na podstawie standardowych klauzul ochronnych (art. 46 ust. 2 RODO) oraz – jeśli jest to wymagane – stosuje dodatkowe gwarancje ochrony danych osobowych zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie standardami lub zapewnia inny mechanizm, który jest zgodny z prawem i legalizuje taki transfer.
SKARGA DO ORGANU NADZORU	Przysługuje prawo skargi do właściwego organu nadzorczego w szczególności w państwie swojego zwykłego pobytu, swojego miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia. W Polsce organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.